

## QUI ĐỊNH SỬ DỤNG PHIẾU DU LỊCH TERMS AND CONDITIONS TO USE TRAVEL COUPON

1. Phiếu dùng để thanh toán các dịch vụ do Công Ty Cổ Phần Du Lịch Gonatour (Gonatour) cung ứng như: tour khách lẻ định kỳ trong và ngoài nước, đặt phòng khách sạn, thuê xe, mua vé máy bay. Quý khách vui lòng nộp phiếu du lịch về cho Gonatour ngay khi đăng ký dịch vụ.
2. Phiếu chỉ được sử dụng một lần. Giá dịch vụ được tính theo thời điểm khách đăng ký. Nếu chi phí dịch vụ cao hơn giá trị của phiếu, quý khách phải thanh toán số tiền chênh lệch ngay khi mua dịch vụ. Nếu chi phí thấp hơn, số tiền dư sẽ không được hoàn lại.
3. **Nếu khách mua tour nước ngoài hoặc mua vé máy bay nước ngoài thì phải đóng thêm 10% phí hoàn thuế trên giá trị của phiếu.**
4. Trường hợp khách mua dịch vụ khi phiếu sắp hết hạn thì thời gian từ ngày đăng ký đến ngày sử dụng dịch vụ không được quá một tháng. Đến hạn, quý khách không tham gia dịch vụ coi như phiếu không còn giá trị và cũng sẽ không được hoàn tiền.
5. Quý khách được chọn một trong những chương trình giảm giá của Gonatour, không được tham gia bốc thăm may mắn (nếu có).
6. Phiếu không có giá trị khi bị tẩy xóa, lem bẩn, không còn nguyên vẹn hoặc quá thời hạn sử dụng ghi trên phiếu và không có giá trị mua bán, không được hoán đổi thành tiền mặt dưới bất cứ hình thức nào, kể cả khi hoàn huỷ dịch vụ đã mua.
7. Trường hợp hoãn, huỷ dịch vụ đã mua: Quý khách chịu phạt theo qui định của Gonatour và được đổi sang dịch vụ khác. Quý khách chỉ được thay đổi dịch vụ trong vòng một tháng kể từ ngày đăng ký dịch vụ lần đầu và chỉ được đổi một lần. Thời gian sử dụng dịch vụ mới phải nằm trong thời hạn hiệu lực của phiếu.
8. Gonatour không chịu trách nhiệm về việc mất mát hay thất lạc phiếu du lịch.
9. Quý khách ở các tỉnh khác tự túc phương tiện đến Tp.HCM hoặc các văn phòng của Gonatour để đăng ký và tham gia tour du lịch.

### **Lưu ý:**

Đây là quy định chung đối với các phiếu du lịch (Coupon) đã phát hành bởi Gonatour.

Đối với doanh nghiệp, tập đoàn có hợp tác Gonatour sẽ có những chính sách ưu đãi riêng.

Để biết thêm thông tin vui lòng liên hệ với chúng tôi:

**Công ty cổ phần du lịch Gonatour**

171-173-175 Hàm Nghi, P. Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Tp. HCM

**Tel:** (028) 39 14 18 18.

**Hotline:** 0784 849 849

**Email:** info@gonatour.com

**Website:** www.gonatour.vn