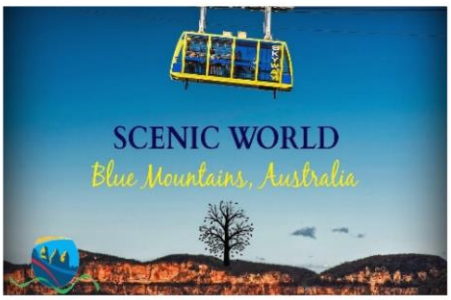

TOUR ÚC "SYDNEY – MELBOURNE"
HÁI TRÁI CÂY

Thời gian : 06 Ngày – 05 Đêm - Khởi hành : **24/03, 14/04, 06 & 20/10/2024**

CHƯƠNG TRÌNH BAY THẲNG KHÔNG QUÁ CẢNH

NGÀY 1: TP.HCM – SYDNEY (ÚC) (Ăn: Trên Máy Bay)

Trưởng đoàn **Cty** đón Quý khách tại sân bay Tân Sơn Nhất, đáp chuyến bay đi **Sydney- Australia**. (**Chuyến bay dự kiến: SGN SYD 22:40 - 11:20 (+1)**)

⇨ *Quý khách ăn uống & nghỉ ngơi trên máy bay.*

NGÀY 2: THAM QUAN SYDNEY - CITY TOUR (Ăn: Sáng Trên Mb, Trưa, Tối)

Quý khách đến sân bay **Sydney**, Quý khách bắt đầu một hành trình khám phá thành phố Sydney:

- **Sydney Opera House - Nhà hát Con Sò** có kiến trúc cực kỳ ấn tượng và nổi tiếng của Sydney với ba mặt hướng ra biển.
- **Sydney Town Hall** – Một tòa nhà bằng đá sa thạch với sự pha trộn giữa kiến trúc tân – cổ điển.
- **Queen Victoria Building -** được mang tên nữ hoàng Victoria của nước Anh và là thương xá đẹp và sầm uất nhất **Sydney** có từ năm 1898. Tòa nhà thương xá thật sự là một công trình kiến trúc nghệ thuật cổ với nhiều mái vòm đẹp và giờ đây trở thành một trung tâm mua sắm sôi động và xa xỉ nhất nước Úc.
- **Mrs.Macquaries Chair – Ghế đá của bà Macquarie,** để ghi những bức hình đẹp nhất của Cầu cảng Sydney (Sydney Bridge & Habour).
- **Khu phố cổ The Rocks** - thường được ví như "bảo tàng Sydney ngoài trời" bởi nơi này hội tụ cả quá khứ và hiện tại của thành phố Sydney. Khu The Rocks nằm kề cầu cảng Sydney là nơi những người da trắng đầu tiên đến định cư ở Úc, nó được xem là cội nguồn hình thành nên thành phố Sydney.

  ⇨ *Nghỉ đêm tại Sydney.*

NGÀY 3: CÔNG VIÊN SCENIC WORLD - FEATHERDALE WILDLIFE PARK (Ăn 3 bữa)

Quý khách dùng điểm tâm sáng, khởi hành tham quan:

- **Featherdale Wildlife Park -** được mệnh danh như một safari ngoài trời với hơn 1.700 động vật bản địa Úc từ hơn 250 loài khác nhau mang tính biểu trưng của xứ sở xinh đẹp này như Kangaroo, Koala, chó Dingo, gấu túi mũi trần,... cùng một bộ sưu tập chim khổng hồ từ Úc và toàn thế giới.
- Đoàn dùng cơm trưa tại nhà hàng .
- **Công viên Scenic World** - điểm du lịch thuộc sở hữu tư nhân nằm ở Katoomba, trong quần thể Dãy núi xanh **Blue Mountains**, bang New South Wales, Úc. Nằm cách Sydney khoảng 100 km về phía tây, Scenic World có bốn điểm tham quan: **Scenic Railway, Scenic Cableway, và Scenic Walkway** – lối đi bộ cao 2,4 km xuyên qua rừng nhiệt đới cổ đại. Quý khách sẽ được tận hưởng những phút giây trải nghiệm thú vị tại đây.

  ⇨ *Nghỉ đêm tại Sydney.*

NGÀY 4 : SYDNEY – MELBOURNE – CITY TOUR (Ăn 3 bữa)

Quý khách dùng điểm tâm tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng, khởi hành ra sân bay làm thủ tục cho chuyến bay đến **Melbourne**. **(** Chuyến bay dự kiến : **SYD – MEL 09:45 – 11:20)**

Đến Melbourne, Quý khách khởi hành tham quan:

- **Tòa nhà quốc hội bang Victoria** – một trong những điểm tham quan nổi tiếng của Melbourne, Tòa nhà này được xây dựng từ năm 1855 và hoàn thành năm 1929 và cũng là một trong những tòa nhà lớn nhất tại Úc vào thế kỷ 19 và là một trong những biểu tượng của kiến trúc của thời kỳ đó.
- **Nhà thờ Thánh Patrick (St Patrick's Cathedral)** - là nhà thờ Mẹ của Tổng giáo phận Công giáo ở Melbourne. Kiến trúc tân Gothic khiến nhà thờ trở thành một trong những nhà thờ hấp dẫn nhất ở Úc, cũng như là nhà nhờ cao nhất và rộng lớn nhất ở đất nước này.
- **Công viên Fitzroy -** Vườn thực vật Fitzroy là một trong những khu vườn lịch sử và xinh đẹp nhất ở Melbourne. Ban đầu được xây dựng như một khu bảo tồn vào năm 1848, thiết kế của khu vườn theo kiểu thời kì Victoria cổ điển, với những con đường mòn hai bên là hai hàng cây du đầy ấn tượng, cùng nhiều loài hoa, cây bụi cảnh và những loài cây khi kết hợp với những bãi cỏ rộng sẽ tạo nên một cảnh quan đa dạng và có tầng có lớp.
- **Federation Square -** Quảng trường liên bang, được xem là trái tim và linh hồn của Melbourne, nơi diễn ra các hoạt động văn hóa, kinh tế, du lịch....
- **Trạm xe lửa trung tâm Flinders Station -** một trong những ga tàu lâu đời và sở hữu những đường ray chất lượng và ấn tượng nhất ở khu vực ngoại ô đông đúc của Melbourne, nhà ga nổi tiếng nhất của Nam Bán Cầu.
- **Sông Yarra -** Dòng sông chảy ngang qua thành phố Melbourne, tạo ra nhiều phong cảnh đẹp tuyệt vời.

  ⇨ *Nghỉ đêm Melbourne.*

NGÀY 5: TÀU LỬA HƠI NƯỚC PUFFING BILLY – HÁI TRÁI CÂY (Ăn 3 bữa)

Quý khách dùng điểm tâm tại khách sạn, khởi hành tham quan:

- **Trải nghiệm và tự tay hái, thưởng thức những quả trái cây tại vườn** (Trái cây tùy theo mùa như : Cherry, Táo , Dâu….). Quý khách trở về Melbourne.

Đoàn dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương .

- **Tàu Lửa Hơi Nước Puffing Billy** - những đoàn tàu hơi nước dường như đã "tuyệt chủng" trên thế giới và bạn chỉ có thể ngắm nhìn chúng qua tivi, nhưng khi đến Melbourne, bạn sẽ được trải nghiệm tàu hơi nước Puffing Billy, không chỉ là một đoàn tàu bình thường mà là một chứng nhân lịch sử, một chuyến tàu thời gian. Trải qua biết bao thăng trầm, đoàn tàu hơi nước **Puffing Billy** vẫn hiên ngang lăn bánh để mang những điều thú vị nhất đến với du khách.

  ⇨ *Nghỉ đêm Melbourne.*

NGÀY 6 : MELBOURNE – TP.HỒ CHÍ MINH (Ăn sáng , trưa, ăn trên máy bay)

Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng.
Quý khách dùng cơm trưa, đoàn khởi hành ra sân bay làm thủ tục cho chuyến bay khởi hành về Sài Gòn (Chuyến bay dự kiến: **MEL SGN 16:40 - 21:05**) Quý khách ăn uống & nghỉ ngơi trên máy bay.
Đoàn về tới Thành phố Hồ Chí Minh. hdv chào và hẹn gặp lại quý khách vào hành trình tới.

(Lịch trình có thể thay đổi tùy theo tình hình thực tế, nhưng vẫn đảm bảo điểm tham quan)

KHỞI HÀNH	GIÁ TOUR CHƯA BAO GỒM VISA + TIPS	*GIÁ TOUR TRỌN GÓI TOUR + VISA + TIPS*		
		NGƯỜI LỚN *Từ >12T*	TRẺ EM *2 –< 12T*	TRẺ EM *DƯỚI 2T*
24/03	**41.990.000**	**48.790.000**	**45.790.000**	**17.790.000**
14/04	**39.990.000**	**46.790.000**	**43.790.000**	**15.790.000**
06.20/10	**41.990.000**	**48.790.000**	**45.790.000**	**17.790.000**

***Lịch bay dự kiến* : Jetstar Airways**

SGN-SYD JQ62 22:40 - 11:20 (+1)
SYD-MEL JQ509 9:45 - 10:45
MEL-SGN JQ63 16:40 - 21:05

ĐIỀU KIỆN HƯỞNG CHÍNH SÁCH KHUYẾN MẠI

- Áp dụng đối với khách chưa có visa hoặc không được miễn visa.
- Đóng tiền tour trọn gói bao gồm **Tour + Visa + Tips = VND/ khách.**
- (Trẻ em từ 02 - dưới 12 tuổi: VND, dưới 02 tuổi: VND)

⇨ Ghi Chú: đối với khách đã có hoặc được miễn visa : Trừ lại phí visa **4.000.000vnd**

- Quý khách vui lòng đóng tiền trọn gói tại Việt Nam trước khi tour khởi hành ít nhất 10 ngày (Không tính ngày lễ, tết và Thứ 7, chủ nhật).
- **GHI CHÚ:** Trẻ em dưới 12 tuổi ngủ chung giường với bố mẹ, trường hợp muốn có suất ngủ riêng, vui lòng đóng tiền theo giá người lớn (Một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng tiền thành người lớn).

⇨ *Đối với khách hàng mua land tour, vui lòng liên hệ nhân viên tư vấn*

BAO GỒM

- Vé máy bay chặng quốc tế khứ hồi & chặng nội địa SGN – SYD, SYD – MEL, MEL - SGN
- Thuế, phụ phí xăng dầu, phí an ninh, phí sân bay phi trường 2 nước.
- Xe đưa đón tham quan theo chương trình tại Úc.
- Khách sạn 3 sao đầy đủ tiện nghi, tiêu chuẩn phòng đôi. Trong trường hợp cần thiết vì lý do giới tính, phòng ba sẽ được bố trí.
- Các bữa ăn theo chương trình.
- Hướng dẫn viên từ Việt Nam theo đoàn suốt tuyến.
- Quà tặng : Nón, Gối Cổ, Bao Da Hộ Chiếu.
- Bảo hiểm du lịch quốc tế với mức đền bù tối đa 1.250.000.000 VND/ trường hợp.
- *(Đối với hành khách từ 70 – dưới 85 tuổi, Bảo hiểm du lịch quốc tế với mức đền bù tối đa 500.000.000 VND/ trường hợp, và chỉ áp dụng cho bảo hiểm tai nạn du lịch. Đối với hành khách trên 85 tuổi, không mua được bảo hiểm du lịch).*

KHÔNG BAO GỒM

Phụ phí phòng đơn 8.000.000 VND (trường hợp khách đăng ký đi lẻ 1 mình, nếu đoàn khởi hành có 2 - 3 khách lẻ Nam hoặc 2 - 3 khách lẻ Nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành 1 phòng 2 – 3 khách, trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép với quý khách, quý khách vui lòng đóng phí phòng đơn).
Hộ chiếu còn hạn trên sáu tháng.
Phí visa (Phí không hoàn lại)**: 5.000.000 VND.**
Chi phí cá nhân, hành lý quá cước và các chi phí phát sinh ngoài chương trình.
Tiền TIP cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: 1.800.000 VND/ Khách (đóng tại Việt Nam chung với tour).
Chi phí dời ngày về, đổi hành trình về (đổi chặng), nâng hạng vé máy bay.

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THỰC HIỆN:

- Quý khách vui lòng đem theo Passport (gốc), **và đóng cọc 25.000.000 VND/ Khách** khi đăng ký tour.
- Đóng phần tour còn lại khi có kết quả visa .
- Cung cấp hồ sơ xin visa trước ngày khởi hành ít nhất 50 ngày.
- Cty sẽ thướng dẫn thủ tục xin visa, cách điền các mẫu đơn visa, đăng ký ngày nộp hồ sơ, khách hàng phải có mặt để nộp hồ sơ và mang theo hồ sơ bản gốc để đối chiếu.

HÌNH THỨC THANH TOÁN:

- Tiền mặt: có phiếu thu và mộc đỏ của công ty.
- Chuyển khoản:
- Tài khoản công ty: nếu Quý khách xuất hóa đơn.
- Tài khoản cá nhân:
- Mọi hình thức thanh toán khác không được chấp thuận, khi có sự cố phát sinh công ty sẽ hoàn toàn không chịu trách nhiệm.

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR:

- Do tính chất visa Úc, thời hạn xét hồ sơ có thể kéo dài lâu hơn ngày khởi hành đã đăng ký nên trong những trường hợp bất khả kháng, công ty sẽ hỗ trợ khách hàng đổi ngày khởi hành sau đó. Nếu khách hàng không sắp xếp được thời gian tham gia các đoàn sau thì sẽ bị mât phí visa $500.

- Đối với những trường hợp khách đi cùng nhóm (từ 2 khách trở lên), khách nào đậu/có sẵn Visa nhưng không tham gia chuyến đi với bất kì lí do gì, sẽ bị phạt phí là 25,000,000 VND/ Khách.zv
- Hủy tour sau khi đăng kí tour mất cọc 25,000,000 VNĐ
- Trường hợp quý khách bị từ chối cấp visa Cty sẽ hoàn lại tiền cọc sau khi trừ phí visa 5.000.000 VNĐ

- Trong trường hợp không thể tham dự được tour, quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng Cty Cty để làm thủ tục hủy/chuyển tour. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/hủy tour qua điện thoại).
- **Lưu ý: Bên cạnh việc khách hàng hủy tour sẽ dựa vào các điều kiện hủy phạt như trên. Đồng thời, đối với những khách đã có visa xin visa theo đoàn của Cty Công ty, chúng tôi sẽ giữ hộ chiếu cho đến khi thời hạn visa kết thúc, hết hiệu lực được phép nhập cảnh và sẽ thông báo với LSQ/ĐSQ (nơi cấp visa) để đóng dấu mộc "Cancel – hủy" visa của khách. Vì chúng tôi chịu trách nhiệm trong việc nhập cảnh và xuất cảnh của quý khách.

TRƯỜNG HỢP DỊCH BỆNH:

- Tùy theo tình hình dịch bệnh Covid-19, trước ngày tour khởi hành, nếu điểm đến của đoàn nằm trong vùng ảnh hưởng của dịch bệnh, Công ty Cty sẽ phối hợp khách hàng hỗ trợ xử lý và giải quyết, Cty có quyền thay đổi thời gian cho phù hợp với tình hình dịch bệnh hoặc trong trường hợp bất khả kháng Cty có quyền giữ lại tiền tour của Quý khách cho đến khi chuyến đi được thực hiện và Quý khách chịu phí visa trong trường hợp visa của Quý khách hết hạn, khi địa phương bị ảnh hưởng có công văn chỉ thị về việc yêu cầu dừng đón khách hoặc công văn chính thức từ hãng hàng không về việc hoãn/hủy bay do dịch. Công ty Cty sẽ không giải quyết các trường hợp khi chưa có công văn, văn bản chính thức tại địa phương đến và hãng hàng không.
- Trường hợp khách bị dương tính (F0) có giấy xét nghiệm của bệnh viện theo hình thức test PCR:
- Khách bị F0 trước ngày khởi hành và không tham gia được tour:
- Khách đổi ngày khởi hành: khách bị charge phí đổi ngày 8.000.000VND + phí chênh lệch vé ngày khởi hành mới (nếu có) + chi phí dịch vụ phát sinh (nếu có).
- Khách hủy tour: như điều kiện hủy tour thông thường.
- Trong trường hợp trong đoàn có phát sinh ca nghi nhiễm/nhiễm covid19, khách hàng (bao gồm cả các trường hợp được xác định là F1) có trách nhiệm phối hợp với công ty và chính quyền địa phương, y tế tại điểm đến để thực hiện các biện pháp xét nghiệm, cách ly/ điều trị theo quy định.
- Chi phí điều trị/ cách ly: được chi trả trong gói Bảo hiểm Covid19 (nêu trên).
- Quý khách sẽ không được hoàn lại dịch vụ chưa sử dụng ở nước sở tại (Sẽ được hoàn lại phần ăn (nếu có)

GHI CHÚ:

- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- Đối với những trường hợp hồ sơ không được nộp tại trung tâm tiếp nhận hồ sơ Tp. Hồ Chí Minh, Quý khách vui lòng chịu toàn bộ chi phí đi lại sau khi công ty chúng tôi hoàn tất hồ sơ và lấy lại lịch hẹn để nộp hồ sơ tại Hà Nội/ Đà Nẵng. Trường hợp Quý khách không đồng ý, vui lòng chịu phí phạt 25,000,000 VND/ khách.
- Trường hợp đoàn không đủ 15 khách khởi hành (15 khách đi và về theo hành trình tour), Công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, chúng tôi sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/tiền tour sau khi đã trừ đi lệ phí xin visa của các khách mà không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào *(Thủ tục trả Visa của quý khách vui lòng xem phần lưu ý)*.
- Đối với những khách hàng chỉ mua Land tour (tức dịch vụ mặt đất tại nước muốn đến), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận tour chắc chắn khởi hành từ Công ty . Chúng tôi không chịu trách nhiệm về chi phí chuyến đi: khách sạn mua thêm, vé máy bay, visa... của khách hàng nếu tour không khởi hành.
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là Việt kiều phải có visa rời mang theo lúc đi tour.
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm visa tái nhập VN để nhập cảnh vào VN lần tiếp theo.
- Quý khách mang 2 Quốc tịch hoặc Travel document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu VN còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.
- Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ) phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền dắt đi tour).

- Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Cty & giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp. Công ty khuyến khích đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, Cty sẽ không chịu trách nhiệm.
- Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.
- Tùy theo hồ sơ sẽ yêu cầu ký quỹ cho Công ty từ 300.000.000 VND/khách trở lên. Khi đi tour về, Công ty sẽ hoàn trả lại cho khách…
- Sau khi Cty thông báo ký quỹ mà quý khách không ký quỹ (dù đã đậu visa) đồng nghĩa khách chưa hoàn tất thủ tục thanh toán và được coi là tự hủy tour. Quý khách sẽ không được tham gia chuyến đi và công ty sẽ áp dụng mức phạt theo quy định mục hủy vé.
- Đối với Bảo hiểm du lịch quốc tế: sẽ được áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm công ty đã mua cho khách hàng. Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với bảo hiểm (Hotline 1900 6486), và công ty hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của quý khách. Đồng thời, công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe của khách trong suốt quá trình tham quan, lưu trú.
- Cty có quyền thay đổi hãng hàng không vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết…
- Giờ bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
- Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp và các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, Cty sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp khách quan như:
- Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất…
- Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công…
- Sự cố về hàng không: dời, hủy, hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay…
- Dịch bệnh…
- Nếu những trường hợp trên xảy ra, Cty sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể *(sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm visa, tiền vé máy bay….và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).*

- Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh tại nước sở tại, Cty được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 7 ngày so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất. Và Trong trường hợp này, Công ty sẽ không hoàn lại phí visa nếu Quý khách hủy tour, và Visa của Quý khách sẽ được giữ lại cho đến khi có thông báo hủy từ phía Lãnh Sự Quán.

- Hồ sơ xin visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- Đối với những trường hợp bị mất cắp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cắp xảy ra.

- Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại passport để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi và được yêu cầu ký quỹ (300.000.000 VND) để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu.

KÍNH CHÚC QUÝ KHÁCH CÓ MỘT CHUYẾN DU LỊCH THÚ VỊ !