

## DU LỊCH NEW ZEALAND – VÙNG ĐẤT CỦA DẢI MÂY TRẮNG (ĐẢO BẮC)

### Auckland - Waitomo – Taupo – Rotorua – Matamata - Hamilton

Code Tour: NZ7N\_MH

Thời gian: 7 ngày 6 đêm; Hãng không: Malaysia Airlines

**Khởi hành: Từ Hà Nội và Hồ Chí Minh**

Khởi hành: 27/4, 25/5, 25/6, 25/7, 26/8, 25/9, 25/10, 25/11, 20/12 (Noel) – 28/12 (Tết dương 2027)

NGÀY KHỞI HÀNH 2025	GIÁ TOUR	TRẺ EM (02 – 11 tuổi)	EM BÉ (dưới 02 tuổi)	Phụ thu phòng đơn
27/4	88.900.000	90% giá người lớn	35% giá người lớn	8.900.000
25/5	84.900.000			8.900.000
25/6	84.900.000			8.900.000
25/7	84.900.000			8.900.000
26/8	88.900.000			8.900.000
25/9, 25/10, 25/11	84.900.000			8.900.000
20/12	89.900.000			8.900.000
28/12	89.900.000			8.900.000

**New Zealand** còn có tên gọi khác là **Aotearoa** – dịch ra là “vùng đất của dải mây trắng dài” (theo tiếng Maori của người dân bản địa). Tên gọi đó đã toát lên vẻ đẹp của đất nước này cùng với lòng tự hào của những người dân nơi đây. New Zealand – quê hương của kiwi. Nằm ở phía tây nam ở khu vực Thái Bình Dương, ngay sát với New Zealand nổi tiếng là một quốc gia có nhiều cảnh đẹp, đời sống bình yên. Không những thế, đất nước này còn được liệt kê vào danh sách 5 quốc gia đáng sống nhất trên thế giới. *New Zealand đã vượt qua Mỹ, và các nước phát triển khác để vươn lên đứng đầu trong danh sách những nước tiên tiến nhất về mặt xã hội*

- ❖ **Auckland** - thành phố đáng sống thứ 3 trên thế giới. Được mệnh danh là thành phố của những cánh buồm, Auckland vừa mang dáng vẻ hiện đại của kiến trúc Châu Âu, lại vừa mang nét hoang sơ của đồi núi, rừng rậm. Không chỉ thế, Auckland được thiên nhiên ưu ái với những cánh rừng thời tiền sử, những bãi biển cổ xưa mê mông, những đỉnh núi tuyết trắng, đặc biệt là nền văn hóa Maori hấp dẫn...
- ❖ **Waitomo** – được mệnh danh là dải ngân hà dưới lòng đất với hang động đom đóm nằm ngay bên ngoài thị trấn Waitomo trên đảo Bắc của New Zealand có tuổi thọ hơn 30 triệu năm. Đây là nơi cư trú của loài đom đóm đặc biệt phát ra ánh sáng màu xanh ngọc bích, khiến hang động như được phủ bằng một tấm thảm dệt từ các vì sao.

- ❖ **Rotorua** - được biết đến là một vùng đất đặc biệt nhất tại xứ sở kiwi này, người dân địa phương tại đây còn gọi Rotorua với một cái tên rất thân mật và đúng như vẻ đẹp của nó đó chính là “thành phố của những dải mây trắng”
- ❖ **Làng Hobbiton** – bối cảnh phim chúa tể của những chiếc nhẫn:

**Hành trình bay từ Hà Nội:**

2 MH 753 M 27APR 1 HANKUL HK20 2 1305 1730 \*1A/E\*  
 3 MH 145 M 27APR 1 KULAKL HK20 1 2110 1125+1 \*1A/E\*  
 4 MH 132 V 03MAY 7 AKLKUL HK20 1 0025 0755 \*1A/E\*  
 5 MH 752 V 03MAY 7 KULHAN HK20 1 0935 1215 \*1A/E\*

**NGÀY 01: HỒ CHÍ MINH /HÀ NỘI – AUCKLAND (Ăn tối và nghỉ đêm trên máy bay)**

**Hà Nội: 09h00:** Xe và Hướng dẫn viên Công ty đón Quý khách tại Rạp xiếc Trung Ương (Công viên thống nhất).

**9h15:** Xe khởi hành đưa Quý khách tới **Sân bay quốc tế Nội Bài**, làm thủ tục lên chuyến bay Malaysia Airlines đi Auckland, New Zealand (Transit tại Malaysia)

**13h00:** Chuyến bay mã hiệu MH753 của hãng hàng không Malaysia Airlines cất cánh đưa Quý khách tới thành phố Auckland (thời gian Chuyền chặng 3 tiếng 5 phút tại Kuala Lumpur).

**3Chặng 1: MH 753 HANKUL 1305 1730 (thời gian bay 3h40p)**

(Quý khách được phục vụ ăn uống trên máy bay)

**NGHỈ ĐÊM TRÊN MÁY BAY.**

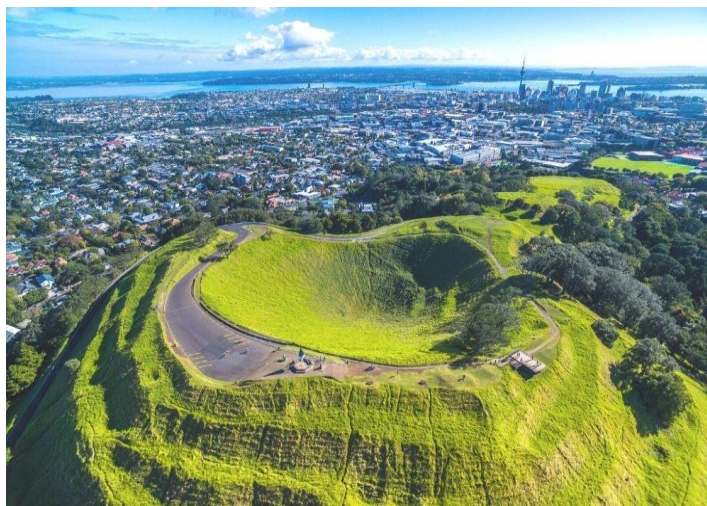
**NGÀY 02: AUCKLAND (ĂN TỐI)**

**12h05:** Quý khách hạ cánh sân bay quốc tế Auckland, làm thủ tục nhập cảnh.

HDV và xe đưa Quý khách về **thành phố Auckland**, được biết đến là thành phố lớn nhất của New Zealand, nơi sở hữu một vẻ đẹp bình dị, trong lành của thiên nhiên cùng những kỳ quan đặc biệt ấn tượng. Cùng với đó, những bãi biển đẹp hoang sơ và thơ mộng cùng các các hòn đảo hấp dẫn, Auckland luôn là điểm đến thu hút đông đảo du khách mỗi khi có dịp đến **du lịch New Zealand**.

Quý khách ghé thăm:

✓ **Núi lửa Eden:** một trong những ngọn núi lửa cao nhất của **thành phố Auckland** nằm ở làng Mt Eden và thuộc vùng ngoại ô Auckland. Ngọn núi này có chiều cao lên tới 196m so với mặt nước biển nên khung cảnh nơi đây cũng rất đặc biệt. Du khách có thể ngắm nhìn toàn bộ cảnh sắc tuyệt đẹp của vùng đất Auckland khi nhìn từ trên cao nhìn xuống và tiếp cận với miệng núi lửa nằm ở độ sâu gần 50m.



✓ **Cầu cảng Auckland Harbour Bridge** – Một kiệt tác kỳ diệu về kỹ thuật, tạo ra đường chân trời ấn tượng của thành phố Auckland. Cây cầu chính là sự kết nối giữa khu vực trung tâm thành phố và vùng ngoại ô phía Bắc Auckland; với tổng cộng 8 làn xe kéo dài, băng qua vùng biển của cảng Waitemata.

✓ **The Auckland Domain** là công viên lâu đời nhất trong thành phố. Công viên này từng là một ngọn núi lửa hoạt động, và ngày nay có các loài cây kỳ lạ, tác phẩm nghệ thuật điêu khắc và một bảo tàng. Du khách sẽ khám phá các tác phẩm nghệ thuật hiện đại và cổ điển khi thả bộ qua bãi cỏ được cắt tỉa cẩn thận, con đường rợp bóng cây và hoa cỏ tươi tốt theo mùa trong công viên

**17h00:** Ăn tối tại nhà hàng địa phương sau đó về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại khách sạn **Mercury Queen Street Auckland 4\*** hoặc tương đương tại Auckland.

*Lưu ý: Ngày đầu tiên hạ cánh đến Auckland, do Quý khách vừa trải qua một chuyến bay dài nên đoàn thực hiện bữa tối sớm để về khách sạn nghỉ ngơi.*

### **NGÀY 03: AUCKLAND – WAITOMO – TAUPO (ĂN SÁNG – TRƯA – TỐI)**

**7h00:** Quý khách ăn sáng tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng.

**8h30:** Xe và HDV đưa đoàn khởi hành đi **Waitomo** được biết đến là vùng đất có sức hấp dẫn và vẻ đẹp cuốn hút bởi đây là nơi định cư của các loài đom đóm trong hang. Waitomo được khám phá lần đầu tiên vào năm 1887 bởi thủ lĩnh địa phương người Maori tên là Tane Tinorau.



**10h45:** Quý khách tham quan động đá vôi nổi tiếng thế giới **Waitomo Glowworm – Hang động đom đóm** nằm ngay bên ngoài thị trấn Waitomo trên đảo Bắc của New Zealand có tuổi thọ hơn 30 triệu năm. Đây là nơi cư trú của loài đom đóm đặc biệt phát ra ánh sáng màu xanh ngọc bích, khiến hang động như được phủ bằng một tấm thảm dệt từ các vì sao.

**12h00:** Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương.

**13h00:** Xe đưa đoàn đến **Taupo**, quý khách tham quan **Hồ Taupo**, một trong những hồ nước đẹp nhất thế giới. Hồ Taupo thuộc Đảo Bắc là hồ lớn nhất ở New Zealand với diện tích bề mặt 616 km<sup>2</sup>, đây cũng là hồ nước ngọt lớn thứ hai của Châu Đại Dương. Với vẻ đẹp hoang sơ quyến rũ lòng người, một màu xanh thanh bình bởi sự hòa quyện giữa mây trời và sóng nước cùng với hình ảnh từng đàn vịt trời vừa bơi lội vừa tự do sải cánh trên bầu trời sẽ khiến bạn không rời xa nơi đây.

**18h00:** Ăn tối tại nhà hàng địa phương

Sau bữa tối, xe đưa đoàn về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi

Nghỉ đêm tại khách sạn ở **Rotorua**.



## **NGÀY 04: TAUPO – ROTORUA (ĂN SÁNG – TRƯA – TỐI)**

**7h00:** Quý khách ăn sáng tại khách sạn. Sau bữa sáng, Quý khách làm thủ tục trả phòng khách sạn.

**8h00:** Xe và hướng dẫn viên đưa Quý khách trải nghiệm vẻ đẹp của chuyến tham quan bằng thuyền ngắm cảnh đến **Tượng đá Māori**, một trong những tác phẩm điêu khắc đương đại đặc biệt nhất trên thế giới. Chỉ có thể nhìn thấy từ mặt nước, hình ảnh giống như các tòa tháp Ngātoroirangi cao 14 mét so với Hồ Taupō, được bao quanh bởi hơn 40 tác phẩm chạm khắc nhỏ hơn..



**12h00:** Ăn trưa tại nhà hàng địa phương

**14h00:** Xe đưa quý khách khởi hành đi **Rotorua**,

được biết đến là một vùng đất đặc biệt nhất tại xứ sở kiwi này, người dân địa phương tại đây còn gọi Rotorua với một cái tên rất thân mật và đúng như vẻ đẹp của nó đó chính là “thành phố của những dải mây trắng”

**15h30:** Quý khách tham quan:

- ✓ **Thác Huka** nổi tiếng là một trong những thác nước lớn nhất trên sông Waikato, và đây cũng là điểm tham quan tự nhiên ở New Zealand được ghé đến nhiều nhất. Bạn sẽ được chứng kiến sức nước thuần của hơn 220.000 lít nước mỗi giây đổ xuống từ độ cao 11m.
- ✓ **Government Gardens:** Vườn Chính phủ (ban đầu được gọi là Paepae Kumana) là một công viên công cộng, được bố trí một phần là các khu vườn, nằm giữa hồ Rotorua ở trung tâm Rotorua, vịnh Plenty, đảo Bắc, New Zealand



- ✓ **Hồ Rotorua:** Chính là một trong những cảnh đẹp ở Rotorua mà bạn không thể bỏ qua. Hồ Rotorua được biết đến là hồ nước ngọt lớn thứ 2 ở Bắc Đảo New Zealand. Khi đến đây du khách sẽ cảm nhận hơi nước trong hồ bốc lên; khá ẩm ẩm vì chịu ảnh hưởng của địa nhiệt. Đặc biệt, mặt hồ Rotorua sẽ khiến bạn ngạc nhiên bởi cảnh hoàng hôn đẹp như tranh vẽ; và hoàn hảo mà không có mặt trời. Thực sự không biết dùng từ ngữ gì để miêu tả cảnh hoàng hôn ở mặt hồ Rotorua; nhưng có lẽ đây là nơi có cảnh hoàng hôn đẹp và độc đáo nhất trên trái đất.



- ✓ **Khu du lịch Te Puia** nằm trong **khu địa nhiệt Whakarewarewa** với nhiều mạch nước phun, nổi tiếng với suối phun nước nóng lên cao gần 10m và “Hồ Bùn sôi” nhiệt độ lên đến 95oC, thoang thoảng trong không khí mùi lưu huỳnh của bùn khoáng.
- ✓ **Quý khách sẽ xem ca múa nhạc Maori ( 30 phút ) và trải nghiệm một số thử thách và phong tục độc đáo để “ đón khách “ của người Maori như chạm mũi làm quen, và điệu nhảy HAKA nổi tiếng của Newzealand.**

Quý khách ăn tối tại nhà hàng địa phương.

Sau bữa tối, xe đưa đoàn về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại khách sạn **Distinction Hotel Rotorua 4\*** hoặc tương đương tại Rotorua.

## NGÀY 05: ROTORUA - MATAMATA (ĂN SÁNG – TRƯA – TỐI)

**7h00:** Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn.

**8h00:** Quý khách khởi hành tham quan **Agrodome Rotorua**, nông trại thuộc thành phố Rotorua, nó có tổng diện tích lên tới 135 hecta. Đến đây, Quý khách sẽ được trải nghiệm

- ✓ Xem chương trình **Agrodome** – chương trình biểu diễn vui nhộn về công việc của nhà nông với: **nghệ thuật xén lông cừu, vắt sữa bò, chó chăn cừu.**
- ✓ Tham quan **nông trại Agrodome** bằng xe máy kéo, làm quen và tự tay cho những con vật dễ thương ăn.
- ✓ Tham quan **vườn trái cây theo mùa.**

**10h00:** Quý khách lên xe đến thăm **thị trấn Matamata**, vùng Trung Địa đẹp như cổ tích của đất nước New Zealand. Nằm ở chân dãy núi Kaimai trong một thung lũng đồi xanh trập trùng, Matamata là địa điểm mà bất cứ mùa nào trong năm cũng đẹp để đến thăm. Đây còn là **quê hương của bộ phim Hobbiton Chúa tể của những chiếc nhẫn**



**12h00:** Quý khách dùng buffet trưa tại Hobbiton Movie Set

**13h30:** Sau bữa trưa, Quý khách bắt đầu hành trình tham quan **Làng người lùn Hobbit**, vốn là một trang trại cừu rộng 1.250 mẫu gần thị trấn Matamata. Sau này được lấy làm bối cảnh cho bộ phim **The Lord of the Rings** và **The Hobbit**. Quý khách sẽ được:

- ✓ **Tham quan 44 ngôi nhà của làng Hobbit** được xây dựng nửa chìm nửa nổi trong lòng đất nhìn xinh xắn như 1 chiếc hang thỏ. Mỗi căn nhà đều được trang trí tinh tế với nhiều chủ đề khác nhau như 1 ngôi làng thú vị. Nhà thì bán bánh mì, nhà thì bán phô mai, làm vườn, xé gỗ... Điểm thu hút chính của ngôi làng



là **nhà Bag End của Bilbo Baggin** trong phim Chúa tể của những chiếc nhẫn. Căn nhà có chiếc cửa màu xanh cổ vịt, nằm ở vị trí đặc địa, có hướng nhìn ra thung lũng phía dưới.

✓ **Kết thành trình tại The Green Dragon Inn**, quán bar nơi tụ tập của cư dân làng Hobbit. . Mọi người tới đây để trò chuyện về các sự kiện trong ngày. Nội thất ở nhà trọ này được giữ nguyên như trên phim ảnh để bạn có thể trải nghiệm trọn vẹn nhất. Hứa hẹn là một chuyến đi tới quán rượu mà bạn sẽ không bao giờ quên.

✓ **Mua sắm ở cửa hàng Shire**, nơi bán các vật dụng kỉ niệm về làng Hobbit và bộ phim The Lord of the Ring. Từ cốc, bia, mô hình, áo, Postcard...Nhu shop trong các công viên Disneyland.



**17h00:** Quý khách lên xe khởi hành về Hamilton tham quan **Vườn hoa Hamilton**, trải nghiệm cảm giác của “Alice ở xứ sở thần tiên”. Quý khách sẽ được chiêm ngưỡng **Bộ sưu tập Vườn Thiên đường (Paradise Garden Collection)** với những khu vườn đặc trưng có phong cách thiết kế riêng đại diện cho Anh, Nhật, Ý, Mỹ, Ấn Độ, Ai Cập sẽ giúp Quý khách khám phá về lịch sử, bối cảnh và ý nghĩa của các khu vườn với cái nhìn sâu sắc về những nền văn minh khác nhau.

**18h00:** Ăn tối tại nhà hàng địa phương

**19h00:** Xe đưa Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi

Nghỉ đêm tại khách sạn **Distinction Hamilton Hotel and Conference 4 \*** hoặc tương đương tại Hamilton.

## **NGÀY 06: HAMILTON – AUCKLAND (ĂN SÁNG – TRƯA – TỐI)**

**7h00:** Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng.

**9h00:** Quý khách rời Hamilton, về Auckland

**10h30:** Về đến Auckland, Quý khách tự do mua sắm tại chuỗi outlet lớn nhất New Zealand - **Commercial Bay** hoặc trung tâm thương mại lớn nhất New Zealand - **Sylvia Park**

**13h00:** Ăn trưa tại nhà hàng địa phương

Sau bữa trưa, Quý khách đi tham quan:

✓ **Parnell Village** - Ngôi làng nổi tiếng ở phía đông trung tâm thành phố với những villa bằng gỗ xinh đẹp và độc đáo.

✓ **Tamaki Waterfront Drive** – Con đường thơ mộng dài khoảng 10 km uốn quanh cảng Waitemata, nối liền các vùng ngoại ô Orakei, vịnh Mission, Kohimarama và kết th ở Saint Heliers.

✓ **One Tree Hill:** Cao 182m, One Tree Hill nằm trên Cornwall Park và là một điểm tham quan thú vị. Tại đây, Quý khách sẽ ghé thăm ngôi làng Maori Pa từ thời tiền châu Âu, đài tưởng niệm được xây dựng trên mộ của Sir John Logan Campbell. One Tree Hill được coi là biểu tượng của Auckland.

✓ **Bến cảng Waitemata Harbour:** Bến cảng chính của thành phố tuyệt đẹp nằm dưới cây cầu cảng Auckland dài hàng cây số. Cao hơn 43m, cây cầu là một điểm tham quan nhân tạo ấn tượng nhất thành phố. Có rất nhiều quán bar, nhà hàng nằm dọc theo bến cảng. Đây có thể coi là nơi vui chơi, giải trí nhộn nhịp của Auckland



**18h00:** Quý khách dùng bữa tối.

Sau bữa tối, xe đưa đoàn ra **sân bay Auckland**, làm thủ tục đón chuyến bay về Hà Nội.

**QUÝ KHÁCH NGHỈ ĐÊM TRÊN MÁY BAY.**

## **NGÀY 07: AUCKLAND – KUALA LUMPUR - HÀ NỘI/ HOCHIMINH**

**01h10:** Máy bay khởi hành đưa Quý khách về TP. Hồ Chí Minh:

**Chặng 1: MH 132 AKLKUL 0110 0720 (Thời gian bay 11h10p)**

**Chặng 2: MH 750 KULSGN 0855 1000**

**01h10:** Máy bay khởi hành đưa Quý khách về Hà Nội:

**Chặng 1: MH 132 AKLKUL 0025 0755 (Thời gian bay 11h10p)**

**Chặng 2: MH 752 KULHAN 0935 1215 (Thời gian bay 3h30)**

Quý khách sẽ được phục vụ ăn 1 bữa chính và một bữa sáng trên máy bay

**12h00:** Quý khách hạ cánh xuống **Sân bay quốc tế Nội Bài**. Chia tay và hẹn gặp lại quý khách ở các hành trình tiếp theo! Kết th hành trình tour New Zealand 8 ngày. Chia tay và kính ch Quý khách mọi sự tốt đẹp Hẹn gặp lại Quý khách ở các tour tiếp theo.

## **QUY ĐỊNH GIÁ TOUR TRẺ EM:**

- Em bé dưới 02 tuổi: thu phí 35% giá của người lớn; cha mẹ tự t các dịch vụ liên quan tới nhu cầu của bé.

- Trẻ em từ 02 - dưới 10 tuổi: 90% giá của người lớn (toàn bộ dịch vụ hưởng như người lớn, ngủ chung giường với bố/mẹ)
- Trẻ em từ 10 tuổi trở lên: 100% giá tour người lớn (toàn bộ dịch vụ hưởng như người lớn, có chế độ giường riêng).

GIÁ TOUR BAO GỒM	GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Vé máy bay khứ hồi hàng không Malaysia Airlines bao gồm 25kg hành lý ký gửi + 7kg hành lý xách tay)</li> <li>✓ <b>Khách sạn 4* trung tâm thành phố</b></li> <li>✓ Các bữa ăn theo chương trình mức trung bình từ 30 NZD đến 45 NZD/ người/ bữa (kết hợp thực đơn tại nhà hàng Việt Nam, Trung Quốc, Nhật Bản và nhà hàng bản địa)</li> <li>✓ Nước uống theo chương trình.</li> <li>✓ Vé tham quan thắng cảnh theo chương trình <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tại Waitomo: hang động Waitomo Glowworm</li> <li>• Tại Rotorua: Thuyền tham quan hồ Rotorua, Khu du lịch Te Puia, Farm Show tại Agrodome</li> <li>• Tại Matamata: Làng người lùn Hobbit</li> <li>• Tại Hamilton: Vườn hoa Hamilton</li> </ul> </li> <li>✓ Xe ô tô máy lạnh hiện đại đưa đón theo chương trình (<b>10 tiếng/ ngày</b>)</li> <li>✓ HDV kinh nghiệm, nhiệt tình theo đoàn từ Việt Nam.</li> <li>✓ Bảo hiểm du lịch quốc tế, mức bồi thường tối đa lên tới 50,000USD/ người/ chuyến</li> <li>✓ Visa Newzealand: 7.900.0000 VNĐ (Gồm phí sứ quán + phí dịch thuật)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Phí làm hộ chiếu.</li> <li>✓ Visa nhập cảnh lại Việt Nam cho khách mang quốc tịch nước ngoài.</li> <li>✓ Phụ thu nghỉ phòng đơn.</li> <li>✓ Tiền bồi dưỡng cho HDV và lái xe tại các nơi: 8USD/ khách/n ngày x 7 ngày = 56 USD</li> <li>✓ Các chi phí cá nhân: điện thoại, giặt là, hành lý quá cước theo quy định của hàng không và các chi phí khác không có trong chương trình.</li> <li>✓ Phí khám sức khỏe trên 75 tuổi</li> </ul>

## QUY TRÌNH ĐẶT TOUR

**Bước 1:** Ký hợp đồng đặt tour và đặt cọc 30 tr/ khách

**Bước 2:** Hoàn thiện thủ tục hồ sơ xin visa. (5 ngày sau khi ký hợp đồng và muộn nhất 45 ngày trước khởi hành. Nếu Quý khách nộp hồ sơ chậm trễ ảnh hưởng đến quá trình xét duyệt xin visa thì Quý khách sẽ vẫn phải chi trả toàn bộ gói tour trong trường hợp Visa không được ra kịp trước ngày khởi hành của Quý khách)

**Bước 3:** Nhận kết quả Visa và hoàn thiện thủ tục thanh toán

#### **Bước 4:** Tham gia hợp đoàn hướng dẫn đi tour

### **ĐIỀU KIỆN HOÀN HỦY ĐỔI**

#### **HỦY TOUR DO KHÁCH HÀNG CHỦ ĐỘNG YÊU CẦU**

Sau khi ký hợp đồng, nếu Bên A yêu cầu hủy tour thì chính sách phí hủy tour được áp dụng như sau:

<b>Thời gian hủy tour</b>	<b>Phí hủy áp dụng</b>
Sau đặt tour và trước khởi hành 90 ngày trở lên	5.000.000đ/ khách
Sau đặt tour và trước khởi hành 60 ngày - 89 ngày	15.000.000đ/khách
Sau đặt tour và trước khởi hành 46 - 59 ngày	50% tổng giá trị tour
Sau đặt tour và trước khởi hành 35 - 45 ngày	90% tổng giá trị tour
Sau đặt tour và trước khởi hành 34 ngày	100% tổng giá trị tour

#### **Lưu ý:**

\*Quý khách không hợp tác gửi hồ sơ đúng hạn (bao gồm hộ chiếu còn hạn trên 6 tháng kể từ ngày cuối cùng của tour khởi hành) hoặc không đến lăn vân tay theo lịch hẹn sẽ được coi là đơn phương hủy hợp đồng. Phí hủy áp dụng tính theo bảng bên trên. Thời gian được xác nhận hủy tour được tính từ ngày Quý khách trễ hạn nộp hồ sơ

\* Visa cần thủ tục trước ít nhất 45 ngày.

#### **HỦY TOUR VÌ LÝ DO LIÊN QUAN ĐẾN VISA**

- Trong quá trình khách hàng nộp hồ sơ xin visa cho công ty xét duyệt:
  - o Nếu Công ty du lịch nghi ngờ hồ sơ của 1 hoặc hơn 1 thành viên tham gia tour có động cơ bỏ trốn thì Bên B có quyền từ chối xin visa cho thành viên đó và Bên B sẽ hoàn trả tiền đặt cọc tour của khách hàng đó – phí xét duyệt hồ sơ là 1000.000đ (một triệu đồng)
- Trường hợp du khách **không đạt visa do các yếu tố chủ quan** (Không phối hợp với công ty để cung cấp đủ giấy tờ theo quy định của đại sứ quán, không tham gia lịch hẹn đúng ngày, có hẹn phỏng vấn mà không tới hoặc trả lời không đạt khi phỏng vấn, đã từng cư trú bất hợp pháp tại , có hành vi vi phạm pháp luật và vi phạm quy định về xuất nhập cảnh, thuộc diện cấm xuất cảnh mà không khai báo): chi phí không hoàn lại trong mọi trường hợp là 20.000.000VNĐ/ người (bao gồm phí visa, phí hoàn hủy vé máy bay và dịch vụ tại nước ngoài).
- Trường hợp du khách **không đạt visa vì lý do khách quan**:
  - o Nếu kết quả visa biết trước ngày khởi hành 30 ngày (Không kể ngày lễ và ngày nghỉ cuối tuần) thì Quý khách chỉ mất **phí visa 7.900.000 vnd/ khách + phạt hoàn hủy vé 200 USD/khách.**

- Nếu kết quả visa biết trong vòng 20 ngày trước khởi hành (Không kể ngày lễ và ngày nghỉ cuối tuần) thì Quý khách sẽ mất các khoản phí sau: **tiền visa 7.900.000 vnd/ khách + phí phòng 2 đêm khách sạn (150USD) + phí hoàn hủy vé máy bay: 200USD/ khách.**
- **Trường hợp visa không ra kịp để khởi hành đúng ngày tour:** Nếu đến ngày xuất vé máy bay đoàn theo quy định của hãng hàng không (trước khởi hành 7 ngày) mà Quý khách vẫn chưa được cấp visa thì:
  - Quý khách yêu cầu chờ kết quả visa và lùi chuyến đi theo đợt khởi hành mới

Hoặc

  - Quý khách yêu cầu xuất vé máy bay: Trong trường hợp Quý khách yêu cầu xuất vé máy bay nhưng đến ngày bay visa vẫn chưa ra kịp thì Quý khách chịu trách nhiệm chi trả cho toàn bộ giá trị của vé máy bay do không được hoàn lại của hãng hàng không (Giá vé máy bay thay đổi theo ngày khởi hành. Nhân viên tư vấn sẽ cung cấp vào ngày đặt tour của Quý khách)

### **HUỶ TOUR DO RA SẮC LỆNH ĐÓNG CỬA DU LỊCH**

Nếu Tour buộc phải hủy vì ra sắc lệnh đóng cửa du lịch hoặc không tiếp nhận khách du lịch đến từ Việt Nam thì Công ty du lịch có trách nhiệm thực hiện bảo lưu 100% số tiền khách hàng đã đặt cọc để bố trí một đợt khởi hành phù hợp với khách hàng trong tương lai hoặc để sử dụng đặt dịch vụ bất kỳ của Công ty trong tương lai

### **HUỶ TOUR DO CÔNG TY DU LỊCH**

*Do tính chất tour ghép đoàn, nếu trước ngày khởi hành 3 ngày mà Bên B không gom đủ 10 khách hoặc số khách được cấp visa trước khởi hành 3 ngày không đảm bảo tối thiểu 10 khách thì Bên B có quyền hủy đợt khởi hành theo hợp đồng và cùng Bên A sắp xếp chọn ngày đi mới căn cứ theo kết quả visa được cấp*

### **HUỶ TOUR DO BÊN THỨ 3**

Trong trường hợp chương trình bắt buộc phải thay đổi ngày khởi hành hoặc rút ngắn ngày tour do lỗi của Bên thứ 3 (hãng hàng không, nhà xe, đơn vị cung cấp dịch vụ tại). Bên B có trách nhiệm làm việc lại với Bên thứ 3 để sắp xếp chương trình và dịch vụ hợp lý nhất cho Bên A và phải thông báo cho bên A bằng văn bản, nếu bên A chưa đồng ý với sự thay đổi chương trình mới thì bên B phải có trách nhiệm dàn xếp, đàm phán với bên thứ 3 để đạt được thỏa thuận như đã cam kết với bên A. Nếu bên A, bên B và bên thứ 3 cùng đồng thuận thì chương trình du lịch vẫn tiến hành theo lịch đã ấn định.

Trong trường hợp 3 bên không thể thống nhất phương án mới và bên A không đồng ý với phương án thay đổi chương trình hay dời ngày khởi hành thì bên B phải hoàn lại giá trị hợp đồng sau khi trừ phí xin visa (nếu có)

## LƯU Ý BẮT BUỘC:

- Trường hợp quý khách mang quốc tịch thuộc diện được miễn visa, quý khách cần khai form xin visa điện tử với lệ phí visa ETA là: 500.000 VNĐ/ khách.
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài cần có visa nhập cảnh lại Việt Nam (Nếu visa rời phải mang theo I tham gia tour).
- Quý khách mang 2 Quốc tịch hoặc Travel document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên cung cấp tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu VN còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.
- Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ) phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền cho đi du lịch) và Bố Mẹ bắt buộc phải có mặt tại Lãnh Sự Quán trong ngày bé được lấy thông tin sinh trắc.
- Đối với khách hàng hơn 70 tuổi, quý khách và gia đình cam kết đảm bảo tình trạng sức khỏe để có thể tham gia tour với công ty khi đăng ký. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, Công Ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm.
- Thứ tự các điểm tham quan có thể thay đổi cho phù hợp với tình hình thực tế nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ các điểm đã nêu trong chương trình.
- Các chuyến bay có thể thay đổi vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết...
- Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh vì lý do cá nhân (phẫu thuật thẩm mỹ / nằm trong danh sách hoặc trùng tên với người cấm xuất cảnh/ mang loại mầm bệnh lây nhiễm bị hạn chế nhằm cảnh vào /...), Công ty được miễn trừ trách nhiệm và sẽ không hoàn trả tiền tour.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Đại Sứ Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 10 ngày so với ngày khởi hành ban đầu.
- Trẻ em ngủ chung giường với bố mẹ. Mỗi gia đình chỉ được kèm 1 trẻ em, trẻ em thứ 2 đóng tiền như người lớn.
- Hồ sơ xin visa sau khi nộp vào Đại Sứ Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, Công ty sẽ có trách nhiệm nhận khách đăng ký cho đủ đoàn (10 khách người lớn trở lên) thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Nếu số lượng đoàn dưới 10 khách, công ty có trách nhiệm thông báo cho khách trước ngày khởi hành 3 ngày và sẽ thỏa thuận lại ngày khởi hành mới hoặc hoàn trả toàn bộ số tiền đã đặt cọc tour.
- Trong những trường hợp bất khả kháng như: khủng bố, bạo động, thiên tai, lũ lụt, dịch bệnh... Tùy theo tình hình thực tế và sự thuận tiện, an toàn của khách hàng, công ty Du Lịch sẽ chủ động thông báo cho

khách hàng sự thay đổi như sau: huỷ hoặc thay thế bằng một chương trình mới với chi phí tương đương chương trình tham quan trước đó. Trong trường hợp chương trình mới có phát sinh thì Khách hàng sẽ thanh toán khoản phát sinh này. Tuy nhiên, mỗi bên có trách nhiệm cố gắng tối đa, giúp đỡ bên bị thiệt hại nhằm giảm thiểu các tổn thất gây ra vì lý do bất khả kháng....

- Đối với sự thay đổi lịch trình, giờ bay do lỗi của hãng hàng không, tàu hoả, tàu thuỷ, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm bất kỳ phát sinh nào do lỗi trên như: phát sinh bữa ăn, nhà hàng, khách sạn, phương tiện di chuyển, hướng dẫn viên,