



## ĐỨC – SÉC - ÁO - THỤY SỸ - Ý

Thời gian : 09 Ngày – 08 Đêm  
Khởi hành: 03/07 ; 31/07 ; 2/10

Hãng hàng không quốc gia Turkmenistan  
Turkmenistan Airlines (T5)

Giá tour : ~~79.900.000~~<sup>Đ</sup>

Giá KM: 61.900.000<sup>Đ</sup>  
(Giá đã bao gồm phí Visa)

## NỘI BÁT :

- **Frankfurt** - Trung tâm tài chính lớn nhất Châu Âu.
- **Nurnberg** - Thành phố Đức nhất của Đức.
- **Prague** - Thủ đô Czech, trung tâm quyền lực của Czech.
- **Salzburg** - Thành phố cổ kính với sự pha trộn hoàn hảo của lịch sử, văn hóa.
- **Hallstatt** - “Hòn ngọc nước Áo” hay còn gọi là “Xứ sở thần tiên”.
- **Zurich** – Thành phố trù phú về văn hóa, lịch sử với vẻ đẹp cổ kính, mang kiến trúc, nghệ thuật trung cổ.
- **Lucerne** - Thành phố hùng vĩ với cảnh quan thiên nhiên và thơ mộng.
- **Grindelwald** – “Hạ cánh nơi Anh”, nơi nhiều người ao ước “phải đến một lần trong đời”.
- **Milan** – Kinh đô thời trang Thế Giới.
- **Sân vận động San Siro** - Sân nhà của 2 câu lạc bộ lừng danh A.C. Milan và Inter Milan

### NGÀY 1: TP.HCM – FRANKFURT

ĂN: TRÊN MÁY BAY

Hướng dẫn viên công ty đón Quý Khách tại ga quốc tế sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất đáp chuyến bay khởi hành đi FRANKFURT.

Đến Frankfurt, Quý khách dùng cơm tối, nhận phòng khách sạn, nghỉ ngơi.

*Nghỉ đêm Frankfurt.*

### NGÀY 2: FRANKFURT (238Km) NURNBURG

ĂN: SÁNG , TRƯA , TỐI

Quý khách làm thủ tục trả phòng, khởi hành tham quan **Frankfurt** - trung tâm tài chính lớn nhất Châu Âu.

- **Tác phẩm điêu khắc mang tính biểu tượng đồng Euro** - Bức tượng đồng tiền euro khổng lồ được bao quanh bởi 12 ngôi sao màu vàng là tác phẩm của nhà điêu khắc người Đức Ottmar Horl.
- **Roemerberg** – trung tâm lịch sử của Frankfurt.
- **Nhà thờ St.Paul** – nơi soạn thảo hiến pháp thống nhất đầu tiên của nước Đức.
- **Mua sắm Phố Die Zeil** – phố mua sắm nhộn nhịp nhất của Đức.

Tiếp tục hành trình khởi hành đi **Nurnburg** - một trong những thành phố nổi tiếng nhất của Đức, được mệnh danh là "Thành phố của Đế chế" cũng như "Thành phố Đức nhất của Đức". Không chỉ đầy ắp vẻ đẹp và các cấu trúc tuyệt đẹp, nó cũng mang một lịch sử đen tối, vốn là bối cảnh cho một số sự kiện đã xảy ra trong cuộc chiến tranh thế giới thứ hai. Quý khách tham quan **Phố Cổ Nurnburg** - chiêm ngưỡng những con hẻm, tòa nhà và cửa hàng yên bình.

*Nghỉ đêm Nurnburg hoặc vùng lân cận.*

### NGÀY 3: NURNBURG (299Km) PRAGUE

ĂN: SÁNG , TRƯA , TỐI

Quý khách làm thủ tục trả phòng, khởi hành đi **Prague - thủ đô Czech**, không chỉ là trung tâm quyền lực của nước này mà còn ẩn chứa nhiều nét quyến rũ và hấp dẫn ở góc độ lịch sử, kiến trúc, văn hóa và ẩm thực.

Quý khách tham quan **Lâu đài Prague** - một trong những lâu đài lớn nhất trên thế giới nằm trọn vẹn trên ngọn đồi nhìn về thành phố bên dưới. Bên trong lâu đài gồm nhiều công trình kiến trúc riêng biệt được xây dựng với nhiều chức năng. Nổi bật nhất là Vladislav Hall thuộc khu Cung điện Hoàng Gia cổ. Đây là sảnh dùng cho các buổi dạ yến với phần mái trần khiến bất cứ du khách nào cũng phải ngỡ ngàng trong lần đầu tiên ngắm nhìn **(Bao gồm vé tham quan)**.

Quý khách tiếp tục tham quan:

- **Quảng Trường Phố Cổ - Old Town Square** - Một quảng trường lịch sử đã hiện diện ở đây từ thế kỷ 11 đến nay. Nó nằm ngay trung tâm của Phố Cổ thành phố Prague, thủ đô Cộng Hòa Czech.
- **Đồng hồ thiên văn - Astronomical Clock** - xưa cũ nhất thế giới hiện còn hoạt động.
- **Cầu Charles biểu tượng của Prague cổ kính** - là con đường giao thông chính duy nhất giữa miền đông và miền tây Prague trong nhiều thế kỷ. Cây cầu là một tuyến đường nhộn nhịp ngay từ khi được xây dựng. Các phương tiện được phép qua lại trên cầu vào đầu thế kỷ 20 nhưng sau đó đã bị cấm lưu thông. Hiện nay, Cầu Charles là một cây cầu đi bộ nổi tiếng cho phép du khách ngắm cảnh Sông Vltava và trung tâm thành phố cổ kính.

*Nghỉ đêm Prague.*

#### NGÀY 4: PRAGUE ( 333Km) SALZBURG

ĂN: SÁNG , TRƯA , TỐI

Quý khách dùng điểm tâm sáng, làm thủ tục trả phòng, khởi hành đi **Salzburg** - Thành phố cổ kính với sự pha trộn hoàn hảo của lịch sử, văn hóa và được biết đến là quê hương của thiên tài âm nhạc Mozart.

Quý khách tham quan:

- **Khu trung tâm Salzburg** - quê hương của thiên tài âm nhạc Mozart.
- Chụp ảnh bên ngoài **Mirabell Palace, ngôi nhà của Mozart, lâu đài Hohensalzburg...**

*Nghỉ đêm Salzburg hoặc vùng lân cận.*

#### NGÀY 5: SALZBURG (72Km) HALLSTATT (367 Km) ZURICH

ĂN: SÁNG , TRƯA , TỐI

Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng khởi hành đi **Hallstatt – Áo**, được biết đến là ngôi làng có một trong những mỏ muối cổ nhất thế giới. Tên thị trấn xuất phát từ **Văn hoá Hallstatt**, trung tâm của nền văn hoá Châu Âu trong những năm đầu tiên của thời kỳ đồ sắt. Với vị trí đặc địa dựa lưng vào núi Dachstein, mặt ngoài hướng ra hồ Hallstättersee, Hallstatt là tập hợp của những dãy nhà mang phong cách Holzhaus độc đáo nằm dọc bên hồ. Chính nhờ vẻ đẹp thơ mộng ấy mà Hallstatt được mệnh danh là **“Hòn ngọc nước Áo”** hay **“Xứ sở thần tiên”**.

Dùng chân tham quan và chụp ảnh tại **Hallstatt**.

Tiếp tục hành trình, Quý khách khởi hành đi **Zurich** – Thành phố không chỉ giàu về mặt tài chính mà thành phố này còn trù phú về văn hóa, lịch sử với vẻ đẹp cổ kính, mang kiến trúc, nghệ thuật trung cổ đầy màu sắc.

*Nghỉ đêm Zurich.*

#### NGÀY 6: ZURICH (52Km) LUCERNE (87Km) GRINDELWALD

ĂN: SÁNG , TRƯA , TỐI

Quý khách dùng điểm tâm sáng, làm thủ tục trả phòng, khởi hành tham quan **Zurich**:

- **City Hall** - Tòa thị chính Zurich, được xây nhằm thay thế tòa thị chính cũ được xây từ thế kỉ 14. Từ cầu Munsterbrucke, du khách sẽ có một tầm nhìn đẹp hướng về phía Nam của quảng trường thành phố, từ đó nhận ra rằng tòa nhà này như được xây dựng ngay trên mặt nước. Đến thăm tòa thị chính, du khách sẽ được chiêm ngưỡng kiến trúc châu Âu hài hòa đặc trưng, khiến tổng thể tòa nhà hiện lên như một tác phẩm nghệ thuật.
- **Nhà thờ lớn Grossmünster** nằm bên bờ sông Limmat lãng mạn - Là một trong ba nhà thờ nổi tiếng nhất ở Zurich, được thiết kế xây dựng theo phong cách Romanesque.
- **Nhà thờ Fraumunster** - với các ô cửa sổ kính màu, một số cao đến 9 mét, cũng như các bức bích họa của nghệ sĩ Paul Bodmer chỉ dành riêng cho phụ nữ. Và đây cũng chính là nhà thờ dành riêng cho những người phụ nữ tại Thụy Sĩ, Fraumunster được xây dựng năm 853 bởi nhà Vua Louis, nơi đây được dùng làm nơi thờ phụng công chúa Hildegarde – con gái đức vua.

Tiếp tục hành trình, Quý khách khởi hành đi **Lucerne** – trái tim của Thụy Sĩ, thành phố cổ với nền văn hóa phong phú. Đến Lucerne, quý khách tham quan:

- **Cầu Chapel** - nằm tại trung tâm Lucerne và được xem là biểu tượng của thành phố trung cổ này, là một kiệt tác với kiến trúc bằng gỗ và mái che đặc trưng. Đây là cây cầu có mái che cổ nhất Châu Âu, với nguồn gốc từ tận thế kỷ 14, nối liền hai bờ Phố Cổ và Khu phố Mới của thành phố.
- **Hồ Lucerne** - một trong bốn hồ nước lớn và đẹp nhất của Thụy Sĩ. Quý khách có thể thả hồn bên bờ hồ thơ mộng, có thể ngắm nhìn đàn thiên nga đang thỏa sức nô đùa trên mặt hồ.
- Mua sắm **Socola và đồng hồ Thụy Sĩ**.

Tiếp tục hành trình, Quý khách khởi hành đến thị trấn **GRINDELWALD** - được tạo nên từ những đồi thảo nguyên xanh mướt mát, những ngôi nhà nhỏ xinh lấp ló dưới chân núi và những đàn bò, đàn cừu nhả tản bộ trên đồng cỏ.

Trên đường đi, Quý khách đến với **Hồ Brienz** - Một trong những hồ nước đẹp nhất của đất nước Thụy Sĩ, nơi đã “đón gục” bao trái tim của khán giả trong bộ phim **“Hạ cánh nơi anh”**.

*Nghỉ đêm Grindelwald hoặc vùng lân cận.*

**NGÀY 7: GRINDELWALD (315Km) MILAN**

**ĂN: SÁNG , TRƯA , TỐI**

Quý khách dùng điểm tâm tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng, trải nghiệm ngồi cáp treo tham quan **Grindelwald First**, đây được xem là một trong những địa chỉ mà nhiều người ao ước “phải đến một lần trong đời” để tận mắt chứng kiến quang cảnh tuyệt đẹp ở thiên đường nghỉ dưỡng lý tưởng của người Thụy Sĩ.

Khi đến First, bạn nhất định phải trải nghiệm **First Cliff Walk from Tissot**, cây cầu được làm bằng kim loại với chiều dài 800m quanh đỉnh núi, là nơi không thể bỏ qua của các tín đồ yêu thích mạo hiểm.

Tiếp tục hành trình, Quý khách đến với **Milan** – Kinh đô thời trang Thế Giới.

*Nghỉ đêm Milan.*

**NGÀY 8: MILAN - TP.HỒ CHÍ MINH**

**ĂN: SÁNG , TRƯA, TỐI  
TRÊN MÁY BAY**

Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng khởi hành tham quan **Milan**.

- **Pháo đài Sforzesco**.
- **Nhà thờ lớn Milan** - Duomo với kiến trúc Gothic, Nhà thờ Milan chiếm lĩnh trung tâm lịch sử của Milan và các đường phố của thành phố tỏa ra bên ngoài từ quảng trường nơi công trình tọa lạc. Đi bộ đến nhà thờ để ngắm 135 ngọn tháp hiện ra mờ ảo trên thành phố. Nhà thờ cũng được trang trí bằng nhiều tượng đầu thú và tượng. Ngắm bức tượng Madonna nổi tiếng bằng kim loại trên cao. Bức tượng Madonnina đặt trên cao cách mặt đất 354 foot (108 mét) và được mạ vàng, làm bức tượng tỏa sáng rực rỡ trong ánh mặt trời.
- **Thiên đường shopping hàng hiệu -Vittorio Emanuele II.**
- **Sân vận động San Siro** - Sân nhà của 2 câu lạc bộ lừng danh A.C. Milan và Inter Milan (chụp hình bên ngoài).

Quý khách dùng cơm trưa, khởi hành ra sân bay làm thủ tục cho chuyến bay khởi hành về Sài Gòn.

*Nghỉ đêm trên máy bay.*

**NGÀY 9: TP.HỒ CHÍ MINH**

**ĂN: TRÊN MÁY BAY**

Đoàn về tới Thành phố Hồ Chí Minh. Công ty chào và hẹn gặp lại quý khách vào hành trình tới !!!

(Lịch trình có thể thay đổi tùy theo tình hình thực tế, nhưng vẫn đảm bảo điểm tham quan)

**Lịch bay tham khảo:**

03JUL T5 652 SGN ASB 0330 1000  
03JUL T5 461 ASB FRA 1145 1505  
10JUL T5 446 MXP ASB 1900 0345+1 11JUL  
11JUL T5 653 ASB SGN 0700+1 1720+1 12JUL  
=====

31JUL T5 652 SGN ASB 0330 1000  
31JUL T5 461 ASB FRA 1145 1505  
07AUG T5 446 MXP ASB 1900 0345+1 08AUG  
08AUG T5 653 ASB SGN 0700+1 1720+1 09AUG

=====

02OCT T5 652 SGN ASB 0330 1000  
02OCT T5 461 ASB FRA 1145 1505  
09OCT T5 446 MXP ASB 1900 0345+1 10OCT  
10OCT T5 653 ASB SGN 0700+1 1720+1 11OCT

**ĐIỀU KIỆN ĐỂ ĐƯỢC HƯỞNG CHÍNH SÁCH KHUYẾN MÃI:**

- ✓ Đóng tiền tour trọn gói bao gồm **Tour + TIPS = 63.900.000 VND/ khách.**  
(Trẻ em từ 02 - dưới 9 tuổi: 60.900.000 VND, dưới 02 tuổi: 19.890.000 VND)
- ✓ Khách chưa có visa Schengen hoặc không được miễn visa.

**Ghi Chú:** đối với khách đã có hoặc được miễn visa vui lòng đóng số tiền **Tour + TIPS = 60.900.000 VND**

- ✓ (Trẻ em từ 02 - dưới 9 tuổi: 57.900.000 VND, dưới 02 tuổi: 17.790.000 VND).

Quý khách vui lòng đóng đủ tiền trọn gói tại Việt Nam trước khi tour khởi hành ít nhất 10 ngày (Không tính ngày lễ, tết và Thứ 7, chủ nhật). Sau thời gian trên, nếu công ty chưa nhận được thanh toán, dịch vụ sẽ tự động bị huỷ mà không cần thông báo trước

## BAO GỒM

- ✓ Vé máy bay chặng quốc tế khứ hồi.
- ✓ Xe đưa đón tham quan.
- ✓ Thuế, phụ phí xăng dầu, phí an ninh, phí sân bay phi trường 2 nước.
- ✓ Khách sạn 3 - 4 sao đầy đủ tiện nghi, tiêu chuẩn phòng đôi. Trong trường hợp cần thiết vì lý do giới tính, phòng ba sẽ được bố trí.
- ✓ **Phí Visa (Nếu khách bị từ chối Visa, Phí không hoàn lại là 4.500.000 VND/Khách).**
- ✓ Bữa ăn theo chương trình.
- ✓ Hướng dẫn viên từ Việt Nam theo đoàn suốt tuyến.
- ✓ Quà tặng lưu niệm: nón, bao da hộ chiếu.
- ✓ Bảo hiểm du lịch quốc tế với mức đền bù tối đa 2.000.000.000 VND/ trường hợp.
- ✓ (Đối với hành khách từ 70 – dưới 85 tuổi, Bảo hiểm du lịch quốc tế với mức đền bù tối đa 1.000.000.000 VND/ trường hợp, và chỉ áp dụng cho bảo hiểm tai nạn du lịch. Đối với hành khách trên 85 tuổi, không mua được bảo hiểm du lịch).

## KHÔNG BAO GỒM

- ☒ Hộ chiếu còn hạn trên sáu tháng.
- ☒ Chi phí cá nhân, hành lý quá cước và các chi phí phát sinh ngoài chương trình.
- ☒ Phụ phí phòng đơn 12.500.000 VND (trường hợp khách đăng ký đi lẻ 1 mình, nếu đoàn khởi hành có 2 - 3 khách lẻ Nam hoặc 2 - 3 khách lẻ Nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành 1 phòng 2 – 3 khách, trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép với quý khách, quý khách vui lòng đóng phí phòng đơn). Trẻ em dưới 9 tuổi ngủ chung giường với bố mẹ, trường hợp muốn có suất ngủ riêng, vui lòng đóng tiền theo giá người lớn (Một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng tiền thành người lớn).
- ☒ **Tiền TIP cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: 2.000.000 VND/ Khách (đóng tại Việt Nam chung với tour).**
- ☒ Chi phí dời ngày về, đổi hành trình về (đổi chặng), nâng hạng vé máy bay.
- ☒ **Phí test PCR tại điểm đến (nếu có)**

## QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THỰC HIỆN:

- ✓ Quý khách vui lòng đem theo Passport (bản chính), và **đóng cọc 30.000.000 VND/ Khách** khi đăng ký tour.
- ✓ Đóng phần tour còn lại trước khởi hành ít nhất 10 ngày làm việc (Không tính ngày lễ, tết và Thứ 7, chủ nhật).
- ✓ Cung cấp hồ sơ xin visa trước ngày khởi hành ít nhất 50 ngày.
- ✓ Công ty sẽ hướng dẫn thủ tục xin visa, cách điền các mẫu đơn visa, đăng ký ngày nộp hồ sơ, khách hàng phải có mặt để nộp hồ sơ và mang theo hồ sơ bản gốc để đối chiếu.

## HÌNH THỨC THANH TOÁN:

- ✓ Tiền mặt: có phiếu thu và mộc đỏ của công ty.
- ✓ Chuyển khoản:
  - Tài khoản công ty
  - Tài khoản cá nhân

Mọi hình thức thanh toán khác không được chấp thuận, khi có sự cố phát sinh công ty sẽ hoàn toàn không chịu trách nhiệm.

## ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR:

- ✓ Hủy tour sau khi đăng kí tour mất cọc 30,000,000 VND
- ✓ Hủy tour sau khi có kết quả đậu visa mất 100% giá trị tour .
- ✓ Đối với những trường hợp khách đi cùng nhóm (từ 2 khách trở lên), khách nào đậu/có sẵn Visa nhưng không tham gia chuyến đi với bất kì lí do gì, sẽ bị phạt phí là 30,000,000 VND/ Khách.
- ✓ Trường hợp quý khách bị từ chối cấp visa Vietviettourism sẽ hoàn lại tiền cọc sau khi trừ phí visa 4.500.000 VND

Trong trường hợp không thể tham dự được tour, quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng Cty để làm thủ tục hủy/chuyển tour. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/hủy tour qua điện thoại).

\*\*Lưu ý: Bên cạnh việc khách hàng hủy tour sẽ dựa vào các điều kiện hủy phạt như trên. Đồng thời, đối với những khách đã có visa Châu Âu xin visa theo đoàn của Cty, chúng tôi sẽ giữ hộ chiếu cho đến khi thời hạn visa Châu Âu kết thúc, hết hiệu lực được phép nhập cảnh và sẽ thông báo với LSQ/ĐSQ (nơi cấp visa) để đóng dấu mộc "Cancel – hủy" visa của khách. Vì chúng tôi chịu trách nhiệm trong việc nhập cảnh và xuất cảnh Châu Âu của quý khách

## TRƯỜNG HỢP DỊCH BỆNH:

- ✓ Tùy theo tình hình dịch bệnh, trước ngày tour khởi hành, nếu điểm đến của đoàn nằm trong vùng ảnh hưởng của dịch bệnh, Công ty Công ty sẽ phối hợp khách hàng hỗ trợ xử lý và giải quyết, Công ty có quyền thay đổi thời gian cho phù hợp với tình hình dịch bệnh hoặc trong trường hợp bất khả kháng Công ty có quyền giữ lại tiền tour của Quý khách cho đến khi chuyến đi được thực hiện và Quý khách chịu phí visa trong trường hợp visa của Quý khách hết hạn, khi địa phương bị ảnh hưởng có công văn chỉ thị về việc yêu cầu dừng đón khách hoặc công văn chính thức từ hãng hàng không về việc hoãn/hủy bay do dịch. Công ty sẽ không giải quyết các trường hợp khi chưa có công văn, văn bản chính thức tại địa phương đến và hãng hàng không.

## GHI CHÚ:

- ✓ Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- ✓ Đối với những trường hợp hồ sơ không được nộp tại trung tâm tiếp nhận hồ sơ Tp. Hồ Chí Minh, Quý khách vui lòng chịu toàn bộ chi phí đi lại sau khi công ty chúng tôi hoàn tất hồ sơ và lấy lại lịch hẹn để nộp hồ sơ tại Hà Nội. Trường hợp Quý khách không đồng ý, vui lòng chịu phí phạt 30,000,000 VND/ khách.
- ✓ Trường hợp đoàn không đủ 15 khách khởi hành (15 khách đi và về theo hành trình tour), Công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, chúng tôi sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/tiền tour sau khi đã trừ đi lệ phí xin visa của các khách mà không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào (*Thủ tục trả Visa của quý khách vui lòng xem phần lưu ý*).
- ✓ Đối với những khách hàng chỉ mua Land tour (tức dịch vụ mặt đất tại nước muốn đến), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận tour chắc chắn khởi hành từ Công ty. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về chi phí chuyến đi: khách sạn mua thêm, vé máy bay, visa... của khách hàng nếu tour không khởi hành.

- ✓ Đại Sứ Quán & Tổng Lãnh Sự Quán khối Schengen yêu cầu các đương đơn xin visa du lịch theo đoàn phải trình diện lại hộ chiếu bản gốc sau khi kết thúc tour. Vì vậy khách hàng vui lòng gửi lại Hộ chiếu gốc cho Hướng Dẫn Viên – Trưởng đoàn ngay về để trình diện cho ĐSQ/LSQ (cấp visa). Chúng tôi sẽ hoàn trả lại hộ chiếu gốc sau khi đã trình diện xong (khoảng 03 ngày làm việc).
  - ✓ Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là Việt kiều phải có visa rời mang theo lúc đi tour.
  - ✓ Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm visa tái nhập VN để nhập cảnh vào VN lần tiếp theo.
  - ✓ Quý khách mang 2 Quốc tịch hoặc Travel document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
  - ✓ Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu VN còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được
  - ✓ Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ) phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền dắt đi tour).
  - ✓ Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Cty & giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp. Công ty khuyến khích đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm.
  - ✓ Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.
  - ✓ Tùy theo hồ sơ sẽ yêu cầu ký quỹ cho Công ty từ 200.000.000 VND/khách trở lên. Khi đi tour về, Công ty sẽ hoàn trả lại cho khách...
  - ✓ Sau khi Cty thông báo ký quỹ mà quý khách không ký quỹ (dù đã đậu visa) đồng nghĩa khách chưa hoàn tất thủ tục thanh toán và được coi là tự hủy tour. Quý khách sẽ không được tham gia chuyến đi và công ty sẽ áp dụng mức phạt theo quy định mục hủy vé.
  - ✓ Đối với Bảo hiểm du lịch quốc tế: sẽ được áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm công ty đã mua cho khách hàng. Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với bảo hiểm ( Hotline 1900 6486), và công ty hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của quý khách. Đồng thời, công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe của khách trong suốt quá trình tham quan, lưu trú.
  - ✓ Công ty có quyền thay đổi hãng hàng không vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết...
  - ✓ Giờ bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
  - ✓ Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp và các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, Công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp khách quan như:
    - Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất...
    - Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...
    - Sự cố về hàng không: dèi, hủy, hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...
    - Dịch bệnh...
  - ✓ Nếu những trường hợp trên xảy ra, Công ty sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm visa, tiền vé máy bay....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
  - ✓ Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh tại nước sở tại, Công ty được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
- 
- ✓ Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 7 ngày so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất. Và Trong trường hợp này, Công ty sẽ không



hoàn lại phí visa nếu Quý khách hủy tour, và Visa của Quý khách sẽ được giữ lại cho đến khi có thông báo hủy từ phía Lãnh Sự Quán.

- ✓ Hồ sơ xin visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán sẽ không được hoàn trả lại
- ✓ Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú ( hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu... ) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.
- ✓ Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại passport để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi và được yêu cầu kí quỹ (200.000.000 VND) để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu.

**CÔNG TY KÍNH CHÚC QUÝ KHÁCH MỘT CHUYẾN ĐI VUI VẺ!**